

## PERSBERICHT

2 maart 2020

15 Q-labels uitgereikt in het Brugse Ommeland

### Tien jaar Q-label zorgt voor meer dan 300 kwaliteitsadressen in West-Vlaanderen

**Het provinciebedrijf Westtoer heeft aan vijf toeristische organisaties uit het Brugse Ommeland een nieuw Q-label overhandigd. Aan tien anderen is een verlenging van het kwaliteitslabel uitgereikt. Het was de tiende keer dat de uitreiking plaatsvond. In totaal hebben 55 toeristische spelers in het Brugse Ommeland nu het Q-label.**

“Het Q-label viert dit jaar zijn tiende verjaardag. Deze editie zorgde in totaal voor 40 nieuwe kwaliteitslabels in de vier toeristische regio’s: het Brugse Ommeland, de Kust, de Leiestreek en de Westhoek”, zegt Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde en voorzitter van Westtoer. “West-Vlaanderen telt dit jaar voor het eerst meer dan 300 toeristische actoren met een Q-label. Het gaat om logies, restaurants, cafés, toeristische infokantoren, musea en attracties.”

Alle Q-ondernemers volgden een korte opleiding over de aspecten die een impact hebben op de beleving van bezoekers. Dankzij praktische tools en meetinstrumenten brachten ze alles in kaart en peilden ze naar de tevredenheid van hun gasten. De deelnemers wisselden onderling hun ervaringen uit. Ze kregen ook elk drie halve dagen begeleiding op maat van een coach, die kwam ter plaatse en stoomde voor de deelnemers een individueel groeiplan klaar. De deelnemers kregen ook een bezoek van een mystery visitor.

Na een positieve evaluatie van het groeiplan en van het verslag van de mystery visitor besliste de jury om het Q-label toe te kennen volgende **vijf organisaties uit het Brugse Ommeland**:

- Bezoekerscentrum Bulskampveld (Beernem)
- De Grote Linde (Oostkamp)
- De Vossenbarm (Jabbeke)
- Huisbrouwerij De Halve Maan (Brugge)
- Romeins Archeologisch Museum (Oudenburg)

Naast de nieuwe labels behaalden ook **tien organisaties** hun verlenging:

- De Castillion (Brugge)
- De IJshoeve (Damme)
- Den Ommekeer (Beernem)
- De Stokerij (Oudenburg)
- Estaminet Ter Spinde (Jabbeke)
- Het Brembos (Wingene)
- Het Weiland (Damme)
- Jan Brito (Brugge)
- Maison Bousson (Brugge)
- 't Oosthof (Jabbeke)

Op [www.q-label.be](http://www.q-label.be) staan alle West-Vlaamse toeristische ondernemingen en organisaties die het Q-label hebben.

Attn.redactie / Meer info:

Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde voor toerisme, 050 40 31 61

Evelien Decoster, projectconsultant, 0499 93 69 68

Annelies Gobert, projectconsultant, 0494 19 53 73